**Formulář pro**

**odstoupení od kupní smlouvy**

 BigON s.r.o., Horná 18, 974 01, Banská Bystrica

**Kupující (vyplňte prosím čitelně tiskacími písmeny, pomůže nám to při zpracování zásilky):**

Jméno: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Příjmení: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Ulice: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Město: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Email: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Telefon: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Bankovní účet: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Faktura č.: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Jak postupovat při vrácení zboží?**

1. Nepoškozené zboží v původním obalu uložte nejlépe do originálního přepravního obalu a k zásilce dovnitř přiložte vyplněný tento formulář.

2. Balík nám prosím zašlete na adresu BigON s.r.o., Partizánska cesta 33, 974 01 Banská Bystrica

Jakmile zásilku s vraceným zbožím obdržíme, bude Vám vrácena jeho kupní cena dle § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku do 14 dnů na Váš účet (dle zákona).

Vrátit zboží musíte však v původním obalu a stavu tak, aby prodejci nevznikla finanční ztráta. Zboží musí být kompletní. V opačném případě má prodejce nárok, strhnout nějakou částku jako kompenzaci za opotřebení (např. škrábance, chybějící příslušenství, …).

.....................................................................................................................................................

Datum a podpis kupujícího

**Kdo může/nemůže odstoupit od smlouvy?**

Odstoupit od smlouvy ve 14 dnech není možné v případě, že kupujícím není spotřebitel, tedy v případě nákupu *podnikatelem - fyzickou osobou nebo jakoukoliv právnickou osobou*. Spotřebitel dále není oprávněn od smlouvy odstoupit v případě zakoupeného software, který má rozpečetěný obal, pořízení digitálního obsahu, který je poskytován bez hmotného nosiče, zboží upraveného dle přání zákazníka, poškozené zboží či zboží, které je z hygienických důvodů zabaleno v jednorázovém obalu a již jej není možné v neporušeném obalu vrátit.

V případě jakýkoliv dotazů nás kontaktujte na predaj@bigon.sk. Rádi se o Vás individuálně postaráme.